

Política de Privacidad de Datos Personales

1. Antecedente:

En cumplimiento con Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, la presente Política de Privacidad de Datos Personales establece los términos en que la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo (EPMGDT) se compromete con el uso y protección de la información que es proporcionada por las personas (titulares de los datos personales) al momento de utilizar nuestros canales digitales como sitios web, formularios en línea, correo electrónico, aplicaciones móviles, sistemas de información pública y líneas telefónicas.

El titular podrá revisar la presente Política siempre que considere necesario, así también reconoce y acepta que la EPMGDT tiene plena capacidad para la modificación de la misma. En este sentido, la EPMGDT emitirá un comunicado en sus portales web, el cual aparecerá cuando se acceda a la plataforma donde se informará que la Política ha sido modificada.

La siguiente Política de Privacidad debe leerse íntegra y cuidadosamente por los titulares y al momento que el titular acepta la presente política se rige jurídicamente por las presentes condiciones.

2. Objetivo

Esta Política de Privacidad de Datos Personales tiene como objetivo proporcionar a los titulares la información necesaria para entender con qué fines y para qué usamos los datos personales; e, informar sobre los derechos de los titulares y las medidas para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

3. Responsables del Tratamiento de Datos Personales.

- **Nombre del responsable:** Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo (en adelante, la “Empresa” o el “Responsable”).
- **RUC:** 1768154420001
- **Domicilio:** Pasaje Oe3G Río Amazonas N51-20 y Calle N50B (Antiguo Aeropuerto)
- **Datos de contacto:** 593 2 299 3341/ PBX +593 2 299 3300 al 299 3330
- **Email para comunicaciones en materia de Protección de Datos:** pdpepmgdt@quito-turismo.gob.ec
- **Link de formulario en línea para aplicación del ejercicio del derecho:** <https://turismo.quito.gob.ec/proteccion-de-datos-personales/>

4. Leyes Aplicables

- Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP).
- Reglamento General de Protección de Datos Personales (RGLOPDP).
- Ley de Comercio Electrónico, Firmas y Mensajes de Datos.
- Esquema Gubernamental de Seguridad de la Información (EGSI)
- Demás normativa aplicable de la materia.

5. Categoría de Datos Personales

De acuerdo al canal digital que el titular de los datos utilice se tratarán las siguientes categorías de datos personales:

- Datos de Identificación: nombres y apellidos, cédula de identidad o número de pasaporte, ruc.
- Datos de Contacto: teléfono, dirección de correo electrónico, dirección física.
- Datos de Localización: Registro de ubicación de un teléfono móvil.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud.

6. Finalidades del tratamiento de datos

Quito Turismo informa a los titulares, que no se recoge información personal sin la debida legitimidad y el tratamiento de sus datos personales se realiza bajo el principio de transparencia.

Los datos proporcionados serán utilizados exclusivamente para el cumplimiento de las competencias institucionales, el desarrollo del sector turístico y la gestión administrativa, conforme a las siguientes finalidades:

Gestión de Servicios y Procedimientos Administrativos

- Sustanciar, administrar y dar seguimiento a las solicitudes, trámites y procedimientos administrativos que los ciudadanos y usuarios inicien ante la institución.
- Atender obligaciones normativas y regulatorias derivadas de las competencias atribuidas a Quito Turismo por el marco legal vigente.

Promoción y Fomento del Turismo

- Remitir información sobre eventos, atractivos turísticos, beneficios y noticias de interés institucional, siempre que medie la autorización explícita del titular. El usuario podrá revocar este consentimiento en cualquier momento a través de los canales habilitados.
- Fortalecer los canales de atención al ciudadano para brindar una experiencia personalizada y eficiente en el uso de nuestras plataformas digitales.

Mejora Continua y Análisis de Datos

- Realizar estudios y análisis de datos para medir la efectividad de nuestros productos turísticos y servicios institucionales.
- Monitorear el desempeño de nuestros canales digitales para mejorar la navegabilidad, seguridad y calidad de la información presentada.

La Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico está altamente comprometida en mantener su información segura la cual solo es de acceso por el equipo de Quito Turismo encargado del análisis de los datos y/o administración de las plataformas digitales.

La empresa usa sistemas seguros y los actualiza constantemente para garantizar que no exista ningún acceso no autorizado.

7. Base legal que permite el tratamiento de datos personales

El tratamiento de datos podrá extenderse a otras finalidades específicas, las cuales serán notificadas al titular al momento de su recolección. Las bases legales que permiten el tratamiento de sus datos son las siguientes:

- La existencia de una relación jurídica o contrato existente con Quito Turismo.
- El consentimiento del titular para el tratamiento de los datos personales.
- El interés legítimo de Quito Turismo en el desarrollo y promoción de productos y servicios turísticos a través del análisis de datos recolectados, para realizar actividades que son de interés general para la ciudad.

8. Derechos de los Titulares y Tiempo de Conservación.

El titular de los datos personales podrá ejercer los siguientes derechos:

a. Acceso: El titular de los datos personales puede conocer, obtener y solicitar a la EPMGDT la información que se está tratando.

b. Rectificación y actualización: El titular de los datos personales puede solicitar que se modifiquen o actualicen sus datos personales.

c. Eliminación: El titular de los datos puede solicitar la eliminación de datos personales que la EPMGDT posea, siempre que dichos datos personales ya no sean necesarios para las finalidades de uso.

d. Suspensión: El titular de los datos puede solicitar el cese temporal del tratamiento de sus datos personales en los siguientes casos:

- Impugna la exactitud de sus datos personales, mientras el responsable del tratamiento verifica la exactitud de estos.
- El tratamiento sea ilícito y el titular de datos se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso.
- El responsable ya no necesite tratar los datos personales pero el titular de datos los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

e. Oposición: El titular tiene el derecho a oponerse o negarse al tratamiento de sus datos personales, en los siguientes casos:

- Cuando no se afecten derechos y libertades fundamentales de terceros, la ley se lo permita y no se trate de información pública, de interés público o cuyo tratamiento está ordenado por la ley.
- Cuando el tratamiento de datos personales tenga por objeto la mercadotecnia directa; el interesado tendrá derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de los datos

personales que le conciernan, incluida la elaboración de perfiles; en cuyo caso los datos personales dejarán de ser tratados para dichos fines.

- Cuando no sea necesario su consentimiento para el tratamiento como consecuencia de la concurrencia de un interés legítimo, previsto en el artículo 7 de la LOPDP, y se justifique en una situación concreta personal del titular, siempre que una ley no disponga lo contrario.

f. No ser objeto de una decisión basada en valoraciones automatizadas:

El titular tiene derecho a no ser sometido a una decisión basada única o parcialmente en valoraciones que sean producto de procesos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos en él o que atenten contra sus derechos y libertades fundamentales.

Los datos personales proporcionados se conservarán según los plazos legales de prescripción de responsabilidades que se pudieran derivar de la finalidad.

Después de este lapso, los datos serán disociados o anonimizados de acuerdo con los mecanismos y herramientas implementadas en Quito Turismo.

9. Procedimiento para el Ejercicio de los Derechos de Titular

Para hacer efectivo el ejercicio de los derechos o actualizar su información, la EPMGDT ha puesto a disposición el siguiente correo electrónico (pdpepmgdt@quito-turismo.gob.ec) por el cual puede enviar el “Formulario para el Ejercicio de Derechos de protección de datos personales” publicado en nuestra página web institucional <https://turismo.quito.gob.ec/proteccion-de-datos-personales/>

10. Información de Cookies

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas pueden reconocer individualmente al titular de la información personal.

El Portal Web de la EPMGDT emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente. Además, puede personalizar las cookies en tres niveles:

- El nivel más alto de privacidad: Se accede a la información personal solo para las operaciones básicas necesarias. Se comparten los datos con terceros para garantizar que el sitio sea seguro y funcione en su dispositivo.
- Experiencia equilibrada: Datos accedidos para la personalización de contenidos y la optimización del sitio. Los datos compartidos con terceros pueden utilizarse para realizar un seguimiento de sus preferencias y almacenarlas en este sitio.
- El nivel más alto de personalización: Datos a los que se accede para que los anuncios y los contenidos multimedia sean más relevantes. Los datos compartidos con terceros pueden

utilizarse para realizar un seguimiento de las visitas del titular a este sitio y a otros sitios que visite.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para rechazar las cookies, así como eliminarlas de su ordenador. En el caso de rechazar las cookies es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

11. Enlaces a Terceros

Nuestro sitio web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

12. Seguridad y Control de los Datos Personales:

Quito Turismo implementa medidas de seguridad para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales.

- Realiza de manera periódica la evaluación de impacto del tratamiento de datos personales conforme a lo establecido en el artículo 42 de la LOPDP.
- Implementa las medidas de seguridad organizacionales y técnicas necesarias en base a los resultados de la gestión de riesgos de seguridad de la información.
- Cuenta con políticas y procedimientos para fortalecer la confidencialidad en el tratamiento de datos personales.

Quito Turismo velará por la seguridad de las transferencias de datos realizadas a proveedores de servicios contratados, verificando que estos apliquen estándares internacionales de seguridad y protección de la información. Para ello, se validará que sus procesos estén alineados con las mejores prácticas de la normativa internacional como el Reglamento General de Protección de Datos – GDPR y los controles de la norma ISO/IEC 27001, garantizando así un tratamiento de datos seguro y confiable.

Esta empresa no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo lo establecido en el Art 7 de la LOPDP.

En cualquier momento usted puede restringir la recopilación o el uso de sus datos personales.

13. Definiciones

Para efectos de la presente Política, se entenderá por:

1. **Titular:** Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento por parte de la EPMGDT. En este contexto, son los ciudadanos, turistas, proveedores o usuarios de nuestros canales digitales.
2. **Dato Personal:** Cualquier información relativa a una persona natural identificada o identificable (como nombres, número de cédula, correo electrónico o geolocalización).
3. **Tratamiento:** Cualquier operación técnica o procedimiento, sea o no automatizado, que permita recolectar, utilizar, almacenar, procesar, comunicar o suprimir datos personales.
4. **Responsable del Tratamiento:** La Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico (Quito Turismo), quien decide sobre la finalidad y el uso de los datos recolectados.
5. **Consentimiento:** Manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca por la que el titular autoriza a Quito Turismo el tratamiento de sus datos personales.
6. **Canales Digitales:** Conjunto de plataformas tecnológicas de la EPMGDT, que incluyen sitios web, aplicaciones móviles, formularios en línea, correos electrónicos y sistemas de información pública.
7. **Anonimización / Disociación:** Aplicación de medidas técnicas que impiden identificar a una persona a partir de sus datos, de manera que el proceso sea irreversible.
8. **Vulnerabilidad:** Debilidad de un activo o control que puede ser aprovechada por una o más amenazas contra la seguridad de la información.
9. **Cookies:** Pequeños archivos de datos que los sitios web almacenan en el dispositivo del usuario para registrar sus preferencias de navegación y ofrecer una experiencia personalizada.
10. **Seguridad de la Información:** Conjunto de medidas destinadas a preservar la confidencialidad (que solo accedan los autorizados), integridad (que la información no sea alterada) y disponibilidad (que esté lista cuando se necesite) de los datos.
11. **Evaluación de Impacto:** Análisis preventivo que realiza la institución para identificar los riesgos que un tratamiento de datos específico puede suponer para los derechos de las personas.
12. **Interés Legítimo:** Base legal que permite a la institución tratar datos sin consentimiento explícito, siempre que prevalezca un fin institucional o de beneficio público que no afecte desproporcionadamente los derechos del titular.

14. Actualizaciones y Modificaciones a la Política

La Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico se reserva el derecho de modificar y/o actualizar, total o parcialmente, la Política a efecto de incluir novedades legislativas, políticas internas, avances tecnológicos o prácticas de mercado.

Toda modificación será publicada de manera oportuna a través de los portales web oficiales y sistemas institucionales de Quito Turismo. En cumplimiento con la LOPDP, cuando las modificaciones afecten de manera sustancial las finalidades, la base legitimadora o el tratamiento de los datos, se procederá a obtener una nueva autorización del Titular.

Es responsabilidad del Titular revisar periódicamente el contenido de esta Política para mantenerse informado sobre el tratamiento de su información.

La Política entrará en vigencia a partir de la aprobación y fecha de la firma por parte de la Máxima Autoridad.

15. Firmas de responsabilidad

	Nombre/Cargo	Firma
Elaborado por:	Ing. Tania Maribel Quinatoa Guerra Oficial de Seguridad de la Información	
Revisado por:	Mgs. Anderson Richard Correa Amores Director de Planificación Estratégica e Información	
Aprobado por:	Mgs. Amelia Alejandra Ordóñez Muñoz Gerente General	

Control de versiones:

Versión:	1.0
Fecha de la versión:	27-01-2026
Creado por:	Oficial de Seguridad de la Información
Aprobado por:	Gerente General de la Empresa Pública Metropolitana de Gestión de Destino Turístico – Quito Turismo.
Nivel de confidencialidad:	Bajo

Historial de cambios

Versión	Fecha	Detalle del cambio	Por:
1.0	27/01/2026	Emisión inicial del documento	Tania Quinatoa – Oficial de Seguridad de la Información